



Amboise, le 8 novembre 2016

## **POLITIQUE QUALITÉ ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION**

La vocation partagée du Château du Clos Lucé est de :

- Transmettre l'héritage universel et la mémoire de Léonard de Vinci.
- Ouvrir la maison de Léonard de Vinci au plus grand nombre.
- Faire du Clos Lucé et de son domaine un haut lieu de rayonnement et le premier lieu de synthèse dédié à la connaissance de Léonard de Vinci et l'interprétation de son œuvre.

Le Château du Clos Lucé - Parc Leonardo da Vinci, entreprise culturelle et touristique, a bâti un projet d'entreprise à long terme qui s'inscrit dans les perspectives du développement du marché mondial du tourisme.

La Direction du Château du Clos Lucé a choisi de s'engager avec toutes ses équipes dans la mise en œuvre du système de management de la qualité ISO 9001, afin de répondre aux défis du changement et de croissance forte de notre entreprise et accompagner et soutenir son développement futur.

Notre objectif est d'améliorer nos performances, satisfaire nos clients et nos partenaires et faire reconnaître la qualité de notre organisation grâce à un processus d'amélioration continue permettant d'assurer la pérennité de l'entreprise.

Depuis Juillet 2016, le Château du Clos Lucé est certifié ISO 9001:2015 « Management de la Qualité ». Pour la première fois, un site culturel et touristique français bénéficie de cette reconnaissance internationale qui répond à des critères exigeants et qui consacre son exemplarité.

La Direction souhaite, afin de mettre en œuvre la démarche « Système de Management de la Qualité », que chaque collaborateur de l'entreprise s'implique par sa contribution à suivre les orientations suivantes de notre politique Qualité :

- Mettre le client au cœur de nos préoccupations, comme étant l'ADN de notre culture d'entreprise.
- Rester toujours à l'écoute du client et évaluer la satisfaction de nos visiteurs.
- Optimiser nos prestations proposées de façon continue et permanente.
- Améliorer nos process et manager nos projets de développement.
- Structurer notre organisation, manager nos compétences, responsabiliser et motiver nos équipes.
- Valoriser notre travail d'équipe en tant qu'organisation performante.

La Direction du Clos Lucé s'engage avec tous ses collaborateurs à se conformer aux exigences du processus d'amélioration continue ISO 9001:2015 et à maîtriser l'approche processus dans la conception de l'organisation et le management des projets de développement pour créer de la valeur ajoutée, fiabiliser et pérenniser notre organisation. La Direction s'engage enfin à mettre à disposition de chacun les ressources nécessaires à la réussite des objectifs fixés.

L'engagement du Château du Clos Lucé fait de la satisfaction de ses visiteurs une valeur centrale et fondamentale qui guide le processus permanent d'amélioration continue.

Nous comptons sur votre engagement pour participer activement à cette démarche de progrès qui constitue un atout majeur et un avantage compétitif pour relever nos nouveaux défis et toujours mieux satisfaire nos clients.

Château du Clos Lucé - Parc Leonardo da Vinci  
François Saint Bris  
Président